



886-824-935

**ECL**

Bartnicza 7A  
82-300 Elbląg  
NIP PL5782721991  
REGON 280176213

## Oferta na usługę stałej obsługi informatycznej dla firm

Wariant	Ilość godzin w miesiącu	Cena netto	Obsługa serwerów	Dodatkowe godziny po za umową	Zdalna pomoc	Czas reakcji do
Business MINI	5	300	NIE	60 PLN	TAK – 1	24 h
Business	10	500	TAK - 1	60 PLN	TAK	6 h
Business PRO	25	1000	TAK - 3	50 PLN	TAK	3 h
Business MAX	44	1799	TAK - 20	40 PLN	TAK	2 h

### Business MINI

Oferta skierowana jest dla małych firm posiadających do 6 stacji roboczych z wyłączeniem obsługi serwerów. Przyjazd technika odbywa się nie później niż 24 godziny (czas rzeczywisty reakcji jest dużo krótszy) po zgłoszeniu w dni robocze w godzinach od 8:00 do 16:00 do wykorzystania miesięcznie jest aż 5 roboczogodzin pracy informatyka na miejscu u klienta. Po za godzinami ustalonymi w umowie odpłatność za każdą rozpoczętą godzinę pracy technika jest ustalona w kwocie **60 PLN netto**. W wariantcie Business MINI do wykorzystania jest 1 pomoc zdalna w miesiącu.

### Business

Oferta skierowana jest dla firm posiadających do 15 stacji roboczych z włączeniem obsługi jednego serwera. Przyjazd technika odbywa się nie później niż 6 godzin (czas rzeczywisty reakcji jest dużo krótszy) po zgłoszeniu w dni robocze w godzinach od 8:00 do 16:00 do wykorzystania miesięcznie jest aż 10 roboczogodzin pracy informatyka na miejscu u klienta. Po za godzinami ustalonymi w umowie odpłatność za każdą rozpoczętą godzinę pracy technika jest ustalona w kwocie **50 PLN netto**. W wariantcie Business zalecane jest



886-824-935

**ECL**

Bartnicza 7A  
82-300 Elbląg  
NIP PL5782721991  
REGON 280176213

---

uruchomienie na każdym komputerze pomocy zdalnej aby szybciej móc zareagować na zgłaszaną usterkę.

### **Business PRO**

Oferta skierowana jest dla firm posiadających do 50 stacji roboczych z włączeniem trzech serwerów. Przyjazd technika odbywa się nie później niż 3 godzin po zgłoszeniu (czas rzeczywisty reakcji jest dużo krótszy) w dni robocze w godzinach od 7:00 do 19:00 do wykorzystania miesięcznie jest aż 25 roboczogodzin pracy informatyka na miejscu u klienta. Po za godzinami ustalonymi w umowie odpłatność za każdą rozpoczętą godzinę pracy technika jest ustalona w kwocie **50 PLN netto**. W wariantcie Business PRO zalecane jest uruchomienie na każdym komputerze pomocy zdalnej aby szybciej móc zareagować na zgłaszaną usterkę.

### **Business MAX**

Oferta skierowana jest dla firm posiadających powyżej 50 stacji roboczych z włączeniem serwerów. Przyjazd technika odbywa się nie później niż 2 godzin po zgłoszeniu (czas rzeczywisty reakcji jest dużo krótszy) w dni robocze w godzinach od 6:00 do 20:00 do wykorzystania miesięcznie jest aż 44 roboczogodzin pracy informatyka na miejscu u klienta. Po za godzinami ustalonymi w umowie odpłatność za każdą rozpoczętą godzinę pracy technika jest ustalona w kwocie **40 PLN netto**. W wariantcie Business MAX zalecane jest uruchomienie na każdym komputerze pomocy zdalnej aby szybciej móc zareagować na zgłaszaną usterkę.

Powyższa oferta ma za zadanie jedynie zobrazować zakres wykonywanych usług oraz pokazuje standardowe umowy serwisowe w miarę potrzeb możemy przygotować ofertę pod indywidualne potrzeby klienta