

INFORMATYK24

Pakiet	Ilość godzin w miesiącu	Cena netto	Obsługa serwerów	Dodatkowe godziny po za umową + taryfa	Zdalna pomoc	Czas reakcji do
Business IT	10	949	TAK	100 PLN	TAK	3 h

Pakiet - Business IT

Oferta IT skierowana jest dla firm posiadających do 20 stacji roboczych z włączeniem obsługi serwera. Przyjazd technika odbywa się nie później niż 3 godziny (czas rzeczywisty reakcji jest dużo krótszy) po zgłoszeniu w dni robocze w godzinach od 6:00 do 22:00 do wykorzystania miesięcznie jest aż 10 godzin zdalnej pomocy lub pracy informatyka na miejscu u klienta. Po za godzinami ustalonymi w umowie odpłatność za każdą rozpoczętą godzinę pracy technika jest ustalona w kwocie **100 PLN netto plus taryfa godzinowa między 18:00 a 8:00**. W wariantcie Business IT zalecane jest uruchomienie na każdym komputerze pomocy zdalnej aby szybciej móc zareagować na zgłaszaną usterkę.

Podane ceny netto mają jedynie charakter informacyjny i nie stanowią one oferty handlowej w rozumieniu Art. 66 § 1 Kodeksu Cywilnego.

Powyższa oferta ma za zadanie jedynie zobrazować zakres wykonywanych usług oraz pokazuje standardowe umowy serwisowe w miarę potrzeb możemy przygotować ofertę pod indywidualne potrzeby klienta