

Pakiet	Ilość godzin w miesiącu	Cena netto	Obsługa serwerów	Dodatkowe godziny po za umową + taryfa	Zdalna pomoc	Czas reakcji do
Business IT MINI	5	549	TAK	120 PLN	TAK	12 h

## Pakiet - Business IT MINI

Oferta IT skierowana jest dla małych firm posiadających do 6 stacji roboczych z włączeniem obsługi jednego serwera. Przyjazd technika odbywa się nie później niż 12 godzin (czas rzeczywisty reakcji jest dużo krótszy) po zgłoszeniu w dni robocze w godzinach od 8:00 do 18:00 do wykorzystania miesięcznie jest aż 5 godzin zdalnej pomocy lub pracy informatyka na miejscu u klienta. Po za godzinami ustalonymi w umowie odpłatność za każdą rozpoczętą godzinę pracy technika jest ustalona w kwocie **120 PLN netto plus taryfa godzinowa między 18:00 a 8:00**. W wariantcie Business IT MINI zalecane jest uruchomienie na każdym komputerze pomocy zdalnej aby szybciej móc zareagować na zgłaszaną usterkę.

Podane ceny netto mają jedynie charakter informacyjny i nie stanowią one oferty handlowej w rozumieniu Art. 66 § 1 Kodeksu Cywilnego.

Powyższa oferta ma za zadanie jedynie zobrazować zakres wykonywanych usług oraz pokazuje standardowe umowy serwisowe w miarę potrzeb możemy przygotować ofertę pod indywidualne potrzeby klienta