

# INFORMATYK24

Wariant	Ilość godzin w miesiącu	Cena netto	Obsługa serwerów	Dodatkowe godziny po za umową + taryfa	Zdalna pomoc	Czas reakcji do
Business IT PRO	25	2049	TAK	90 PLN	TAK	1 h

## Pakiet - Business IT PRO

Oferta IT PRO skierowana jest dla firm posiadających do 50 stacji roboczych z włączeniem serwerów. Przyjazd technika odbywa się nie później niż 1 godzina po zgłoszeniu (czas rzeczywisty reakcji jest dużo krótszy) do wykorzystania miesięcznie jest aż 25 godzin zdalnej pomocy lub pracy informatyka na miejscu u klienta. Po za godzinami ustalonymi w umowie odpłatność za każdą rozpoczętą godzinę pracy technika jest ustalona w kwocie **90 PLN netto plus taryfa godzinowa między 18:00 a 8:00**. W wariantcie Business IT PRO zalecane jest uruchomienie na każdym komputerze pomocy zdalnej aby szybciej móc zareagować na zgłaszaną usterkę.

Podane ceny netto mają jedynie charakter informacyjny i nie stanowią one oferty handlowej w rozumieniu Art. 66 § 1 Kodeksu Cywilnego.

Powyższa oferta ma za zadanie jedynie zobrazować zakres wykonywanych usług oraz pokazuje standardowe umowy serwisowe w miarę potrzeb możemy przygotować ofertę pod indywidualne potrzeby klienta